

	POLÍTICA DA QUALIDADE	ESP 01 R02
	Especificação	18-01-2019

O Sucesso é Construído sobre a Qualidade

Os serviços prestados pela CARGOMIX – TRANSPORTES LDA satisfazem todos os requisitos aplicáveis e são uma promessa, aos nossos clientes, de cumprimento de elevados padrões de qualidade.

O Cliente em Primeiro Lugar

Queremos servir bem o nosso cliente.

A nossa missão é garantir a conformidade com os requisitos dos nossos clientes, no sentido da satisfação das suas necessidades.

A Garantia da Qualidade

Todos os departamentos da empresa têm um papel importante para a qualidade dos serviços que prestamos. Do mesmo modo, toda a nossa cadeia de fornecimento contribui para a nossa qualidade, pelo que procuramos estabelecer parcerias com fornecedores que se guiem pelos mesmos princípios.

A Base para o Sucesso é Conseguído pelas Pessoas

Só é possível garantir qualidade se todas as pessoas estiverem envolvidas e sensibilizadas. É através do envolvimento dos colaboradores que os objetivos podem ser alcançados.

A formação, a comunicação e o trabalho em equipa são cruciais para o sucesso da implementação de elevados padrões de qualidade, nos serviços que prestamos.

A Qualidade é Ação

A análise constante das oportunidades de melhoria é desenvolvida e praticada diariamente. E porque assim é, os desvios e erros são analisados e corrigidos, sendo os problemas previstos e eliminados antes que ocorram. Esforçamo-nos para conseguir diariamente, a melhoria contínua associada à nossa atividade.

Elaborado Por: Telma de Brito	Aprovado Por: Gerência
Assinatura:	Assinatura: